SES风险登记册

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **描述** | **根本原因** | **类型** | **概率** | **影响** | **责任人** | **应对策略** |
| R1 | 医院认可度不高 | 没有充分能展示该平台的专业程度 | 用户风险 | 高 | 高 | 靳明明，李晓月，王欣平 | 深入了解医院体系结构，医生会诊流程，设计出符合他们的会诊平台 |
| R2 | 用户不够认可，不够信任该平台 | 用户对SES的了解不够、信心不足，没有充分能展示该平台的专业程度 | 用户风险 | 高 | 高 | 靳明明，李晓月，王欣平 | 发布一些文件，对该平台上的医生，药品等，做出承诺，为使用的用户提供保障 |
| R3 | 人员不能及时到位 | 无法快速组建技术团队 | 人员风险 | 中 | 高 | 王语晗 | 及时调度相应的人员，保证在最短时间内到位 |
| R4 | 无法获得足够的推广费用 | 产品快速推广时，需要大量的资金，目前团队不具备，需要寻找投资 | 资金风险 | 高 | 高 | 王语晗 | 尽量及时引进投资 |
| R5 | 产品在使用过程中，崩溃、数据更新不及时等 | 产品的后期维护不到位 | 人员风险 | 中 | 高 | 靳明明，王欣平 | 质量维护人员要保证在最短时间内维护好产品 |
| R6 | 没有拿到药品供应商的许可 | 没有充分与药品供应商进行沟通，导致药品不能及时到位 | 资源风险 | 高 | 高 | 李晓月，王语晗 | 与药品供应商进行及时有效地沟通 |
| R7 | 产品的界面对于老人用户而言，有些许复杂 | 没有充分考虑到老人使用过程中遇到的问题 | 用户风险 | 高 | 高 | 靳明明 | 深入了解老人使用情况，推出APP首次使用的提示，并尽量提高可用性 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |